

Formulaire de rétractation

Le documents ci-après est un formulaire de rétractation que le client doit utiliser pour retourner un produit dans le cadre des dispositions prévues par l'article L 221-18 du Code de la consommation. **Avant toute démarche, merci de consulter des Conditions Générales de Vente pour vous assurer que le délai et le type de produit se prêtent bien à une rétractation remboursable.**

Attention, il est inutile d'utiliser ce formulaire dans le cadre d'un retour sous garantie d'un produit suspecté défectueux ou non-conforme. Dans ce cas, contacter directement la Société par le formulaire de contact en pied de page du site Internet.

Utilisation du formulaire de rétractation :

- Imprimer la page 2
- Remplir les champs soulignés

A noter que les frais de transport dans le sens retour du produit restent à la charge de l'acheteur. Vous indiquerez donc en page 2 la somme à rembourser correspondant au montant exact de la facture d'achat : prix du produit + frais de transport aller.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et par un moyen de transport équivalent à celui utilisé à l'aller.

- Dater et signer le formulaire en bas de page 2
- Renvoyer le formulaire à la société Violonier

Soit

Par e-mail (document scanné) avec avis de lecture à l'adresse **contact@violonier.com**

Soit

Par courrier postal recommandé avec avis de réception à l'adresse postale

Benoit DUPEUX, 60 impasse du Petit Chemin, 38470 Vatilieu

EXPEDITEUR

Coordonnées de l'Acheteur :

Prénom : _____

NOM : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

DESTINATAIRE

Benoit DUPEUX, société VIOLONIER

60 impasse du Petit Chemin, 38470 VATILIEU

contact@violonier.com

Monsieur,

Le _____ (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé

_____ (quantité et désignation de l'objet) que j'ai reçu le _____ (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation. En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de _____ Euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation. Je souhaite un remboursement par le moyen suivant (cocher l'option choisie) :

- Avoir sur un prochain achat sur le site violonier.com
- Re-créditer ma carte bancaire
- Virement bancaire (joindre un RIB)
- Chèque envoyé à l'adresse en en-tête de ce document

Veillez trouver ci-joint _____

(indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Document établi à (lieu) : _____

le (date) : _____ Signature :